

AVISO DE PRIVACIDAD

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

LA EMPRESA DAVIVO S.A. DE C.V. CON DOMICILIO EN ALEXANDER VON HUMBOLDT 12 OFICINA 303, LOMAS VERDES 3ERA SECCIÓN, MUNICIPIO DE NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO, C.P. 53125, ES RESPONSABLE DEL MANEJO Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP).

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

LA INFORMACIÓN QUE NUESTROS VISITANTES PUBLICAN O ENVÍAN VÍA DE FORMA VOLUNTARIA O ESPONTÁNEA A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES O EN EL SITIO WEB: WWW.DAVIVO.COM.MX SE ENCUENTRA SUJETA A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETERMINADOS POR EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE LA RED SOCIAL DE LA QUE SE TRATE. DAVIVO S.A. DE C.V., SE COMPROMETE A QUE LA INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONE A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES Y/O SITIO WEB, SOLAMENTE SERÁ UTILIZADA PARA PROPORCIONAR AQUELLA INFORMACIÓN SOLICITADA POR LOS USUARIOS, DAR RESPUESTA A SOLICITUDES O COMENTARIOS, PONERNOS EN CONTACTO CON USTED CUANDO ASÍ LO SOLICITE Y GENERAR ESTADÍSTICAS SOBRE EL USO DEL SITIO. TRATÁNDOSE DE PERSONAS QUE SOLICITAN INFORMES SOBRE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN, SERÁ UTILIZADA PARA PROPORCIONARLE LA INFORMACIÓN SOLICITADA VÍA TELEFÓNICA O E-MAIL, DAR SEGUIMIENTO AL PROSPECTO, DARLO DE ALTA EN NUESTRAS BASES DE DATOS O SISTEMAS Y ENVÍO DE ENCUESTAS.

III. DATOS PERSONALES RECABADOS

PARA LAS FINALIDADES ANTES MENCIONADAS, REQUERIMOS OBTENER LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES: NOMBRE COMPLETO, DOMICILIO, NÚMERO TELEFÓNICO, NÚMERO DE CELULAR Y CORREO ELECTRÓNICO.

DICHOS DATOS SE ALMACENARÁN EN NUESTRAS BASES DE DATOS EN CASO DE QUE ASÍ LO SOLICITE.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS

LE INFORMAMOS QUE SUS DATOS PERSONALES NO SERÁN TRATADOS POR TERCEROS O POR PERSONAS AJENAS A DAVIVO S.A. DE C.V POR LO TANTO, SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED EN LO RELATIVO AL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN QUE LE PROPORCIONE, TOMANDO PARA ESTO TODAS LAS MEDIDAS NECESARIAS Y SUFICIENTES PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE SUS DATOS PERSONALES.

V. DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

LE INFORMAMOS QUE TIENE DERECHO A CONOCER QUÉ DATOS PERSONALES TENEMOS DE USTED, PARA QUÉ LOS UTILIZAMOS Y LAS CONDICIONES DEL USO QUE LES DAMOS (ACCESO). ASIMISMO, ES SU DERECHO SOLICITAR LA CORRECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL EN CASO DE QUE ESTÉ DESACTUALIZADA, SEA INEXACTA O INCOMPLETA (RECTIFICACIÓN); QUE LA ELIMINEMOS DE NUESTROS REGISTROS O BASES DE DATOS CUANDO CONSIDERE QUE LA MISMA NO ESTÁ SIENDO UTILIZADA ADECUADAMENTE (CANCELACIÓN); ASÍ COMO Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN). ESTOS DERECHOS SE CONOCEN COMO DERECHOS ARCO.

PARA EL EJERCICIO DE CUALQUIERA DE LOS DERECHOS ARCO, USTED DEBERÁ PRESENTAR LA SOLICITUD RESPECTIVA EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: (CONTACTO@DAVIVO.COM.MX).

VI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

DAVIVO S.A. DE C.V SE RESERVA EL DERECHO DE EFECTUAR EN CUALQUIER MOMENTO MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, PARA LA ATENCIÓN DE NOVEDADES, POLÍTICAS INTERNAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN U OFRECIMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS. ESTAS MODIFICACIONES ESTARÁN DISPONIBLES LA SIGUIENTE PÁGINA DE INTERNET: WWW.DAVIVO.COM.MX

LA FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD ES 23 DE JULIO 2025